
Savunpoistokumppani / SPK Ratkaisut Oy

Vastuullisuusraportti

Savunpoistokumppani / SPK Ratkaisut Oy

Laatija: Reijo Kantoluoto
Päivämäärä: 05.08.2025

Vastuullisuusraportti

Organisaation nimi

SPK Ratkaisut Oy

Raportin tiedot

Raportin laatijan nimi ja yhteystiedot

Reijo Kantoluoto
p. 046 850 3138
reijo.kantoluoto@savunpoistokumppani.fi

Raportin kattama ajanjakso

1.5.2025 -

Aiempien vastuullisuusraporttien, toimintakertomuksien tai muiden vastuullisuuteen liittyvien tiedotteiden julkaisuajankohdat.

Vastuullisuusohjelma, julkaistu 7.2.2025
Liiketoimintasuunnitelma ja Kasvustrategia julaksitu 2024
Olenaisuus & vastuullisuusvisiot julkaistu 29.4.2025

Yrityksen perustiedot

Yrityksen virallinen nimi

SPK Ratkaisut Oy

Henkilöstön määrä

17

Yrityksen liiketoiminta-alue

Etelä-Suomi

Tärkeimmät tuotteet, palvelut ja tavaramerkit

Savunpoistojärjestelmien varaosat, huollot, korjaukset ja saneeraukset
Tärkeimmät tuotemerkit:
- Keravent
- D+H Mechatronics
- Actulux

Toiminta- ja laatu järjestelmät

Yrityksen missio, arvot ja/tai toimintaperiaatteet

Missio:
Savunpoistokumppani tuottaa savunpoiston asiantuntijuutensa avulla mielenrauhaa asiakkaille, joita edustavat rakennuksia hallinnoivat isännöitsijät, kiinteistöjen omistajat ja omistajayhtiöiden vastuuhenkilöt ja lopulta kaikki kiinteistöissä toimivat ja asuvat ihmiset.

Mielenrauhan tuottaminen edellä mainituille ihmisille tapahtuu asiansa osaavien ja ammattitaitoisten henkilöiden kautta, joilla on halu palvella ja jotka aidosti viihtyvät tehtävissään. Savunpoistokumppani tukee ja kannustaa työntekijöitään kehittymään ja vastaamaan asiakaskunnasta nouseviin haasteisiin ja etsimään niihin ratkaisuja. Hyvä asiakaspalvelu ja dokumentointi lisäävät asiakastytytyväisyyttä ja asiakkaiden mielenrauhaa.

Savunpoistokumppanin asiantuntijat hoitavat kohteet kerralla kuntoon (aina kun mahdollista) ja asiakkaalle etsitään ja tarjotaan aina hänen kannaltaan tarkoituksenmukaisin, paras vaihtoehto. Tuolle ratkaisulle määritetään hinta, joka mahdollistaa kannattavan liiketoiminnan ja sen kehittämisen. Savunpoistokumppanin tarjouspyyntöpohjaiseen asiakasprosessiin kuuluu asiakkaiden kulloistenkin todellisten tavoitteiden ja tarpeiden perinpohjainen selvittäminen.

Visio:

Savunpoistokumppani toimii vahvasti omien arvojensa (Vastuullisuus, Avoimuus, Halu palvella ja Rohkeus) ohjaamana ja hakee asiakkaiskseen sellaisia, jotka toimivat samojen arvojen mukaisesti - eli arvostavat samoja asioita. Sen kautta syntyy pidempiaikaisia molemminpuoliseen luottamukseen perustuvia kumppanuuksia sekä asiakkuuksia ja hyvien kokemusten kautta markkinaosuus kasvaa. Kertakaupan maksimoinnin sijaan rakennetaan pidempiaikaista yhteistyötä laajenevan asiakaskunnan kanssa.

Arvot:

Vastuullisuus

Otamme aina vastuun oman työemme hoitamisesta.

Hoidamme turvallisuuteen, ympäristöön ja terveyteen liittyvät asiat tinkimättömästi.

Hoidamme yrityksen taloutta pitkäjänteisesti ja vastuullisesti.

Otamme vastuun myös mahdollisten alihankkijoidemme ja muiden yhteistyökumppanien toiminnan laadusta.

Olemme perusteellisia. Teemme työemme sillä ajatuksella ja asenteella, että laitteiden seuraava käyttäjä on palokunta ja kaiken pitää toimia.

Avoimuus

Ei piiloteltavaa millään osa-alueella. Avoimuus asiakkaan suuntaan: kuuntelemme asiakasta ja kerromme avoimesti näkemyksemme ja sen perustelut.

Kannustamme ja luomme mahdollisuuksia avoimeen keskusteluun yrityksen sisällä. Panostamme yhteydenpitoon yhteistyökumppaniemme kanssa.

Haemme aktiivisesti tietoa ja ymmärrystä asiakkaiden tarpeista ja palautetta omasta toiminnastamme.

Halu palvella

Haluamme palvella asiakkaita ratkaisemalla heidän ongelmansa.

Haluamme löytää tarkoituksenmukaisista vaihtoehdoista asiakkaallemme edullisimman.

Haluamme aina auttaa ja palvella työkavereitamme.

Haluamme auttaa työntekijöitämme kasvamaan ja kehittymään niin ammatillisesti kuin ihmisenäkin.

Haluamme palvella ympäröivää yhteiskuntaa ja tuottaa sille hyötyä.

Rohkeus

Haastamme rohkeasti itsemme ratkaisemaan ongelmat ja viemään hankalatkin asiat päättäväisesti maaliin asti.

Kokeilemme rohkeasti uusia ratkaisuja, asiakkaalle tarjoamme toimivimman.

Kerromme rohkeasti ja rehellisesti työkavereille ja asiakkaille asiat suoraan, vaikka ne olisivat hankalia.

Rohkenemme pyytää apua ja kysyä neuvoa –ja ottaa apua ja neuvoja vastaan.

Haluamme korottaa rimaa ja haastaa koko toimialaa toimimaan laadukkaammin

Omistajien sitoutuminen

Yrityksemme omistus pohjaa koostuu kahdesta henkilöomistajasta, jotka työskentelevät päätoimisesti yrityksessä operatiivisessa johdossa. Omistajien aktiivinen rooli päivittäisessä toiminnassa vahvistaa yrityksen strategista suuntaa ja mahdollistaa pitkäjänteisen kehittämisen linjakkaasti arvojen ja tavoitteiden mukaisesti.

Yritys on perustettu 15 vuotta sitten, ja siitä lähtien sen kehittäminen on tapahtunut johdonmukaisesti ja suunnitelmallisesti. Liiketoiminnan kasvuvauhti on ollut vakaata, keskimäärin 5–15 % vuodessa. Omistajat ovat sitoutuneet yritykseen pitkäaikaisesti, eikä heillä ole aikomusta luopua liiketoiminnasta. Päinvastoin – yritystä kehitetään määrätietoisesti niin, että se voi menestyä vastuullisesti ja kannattavasti myös tulevana vuosikymmeninä.

Yrityksen tavoitteena on kasvaa toimialansa suunnannäyttäjäksi ja mielikuvajohtajaksi, jota muut toimijat katsovat mallina. Tähän tavoitteeseen pyritään vastuullisella liiketoiminnalla, laadukkaalla asiakaspalvelulla, henkilöstön hyvinvoinnista huolehtimisella sekä pitkäjänteisellä strategisella päätöksenteolla, jossa omistajien oma sitoutuminen toimii keskeisenä mahdollistajana.

Sidosryhmät

Henkilöstö ja muu työvoima

Yrityksen oma henkilöstö on keskeinen sidosryhmä, jonka osaaminen, motivaatio ja hyvinvointi vaikuttavat suoraan liiketoiminnan tuloksellisuuteen ja vastuullisuuteen. Yritys vaikuttaa henkilöstöönsä muun muassa tarjoamalla turvallisen työympäristön, reilun palkan, koulutusmahdollisuuksia sekä osallistavan ja arvostavan organisaatiokulttuurin.

Asiakkaat

Asiakkaat ovat liiketoiminnan perusta ja samalla tärkeä sidosryhmä, johon yritys vaikuttaa tuotteidensa ja palveluidensa laadulla, saatavuudella, hinnoittelulla ja asiakaskokemuksella. Asiakkaiden palautteet ja tarpeet ohjaavat myös yrityksen kehitystyötä.

Omistajat, sijoittajat ja rahoittajat

Omistajilla ja rahoittajilla on merkittävä vaikutus yrityksen strategiseen ohjaukseen ja taloudellisiin resursseihin. Yritys vaikuttaa heihin tarjoamalla läpinäkyvää raportointia, kestävää taloudellista tulosta ja pitkäjänteistä liiketoiminnan kehitystä.

Alihankkijat ja tavarantoimittajat

Toimintaketjun vastuullisuus alkaa hankintapäätöksistä. Yritys vaikuttaa alihankkijoihinsa asettamalla vaatimuksia mm. laatu-, toimitusvarmuus- ja vastuullisuusnäkökulmista. Vastaavasti toimittajat vaikuttavat yritykseen toimituskyvyllään, hinnoittelullaan ja omalla vastuullisuudellaan.

Paikallisyhteisöt

Yritys toimii osana paikallisyhteisöä ja vaikuttaa siihen esimerkiksi työllistämällä, osallistumalla paikallisiin hankkeisiin tai tukemalla alueellista

elinvoimaisuutta. Paikallisyhteisö puolestaan vaikuttaa yritykseen toimintaympäristönä ja resurssien tarjoajana.

Yhteiskunta ja viranomaiset

Lainsäädäntö, verotus, normit ja valvontaviranomaiset vaikuttavat yrityksen toimintaedellytyksiin. Yritys puolestaan vaikuttaa yhteiskuntaan maksamalla veroja, noudattamalla lakeja ja osallistumalla yhteiskunnalliseen kehitykseen vastuullisena toimijana.

Vastuullisuusraportin sisältö

Vastuullisuusraportin saatteeksi

Savunpoistokumppanin vastuullisuusohjelma perustuu yrityksen keskeisiin arvoihin: Vastuullisuus, Avoimuus, Halu palvella ja Rohkeus. Ohjelman tavoitteena on rakentaa kestävä ja vastuullinen liiketoimintaympäristö huomioiden ympäristö-, sosiaali- ja taloudelliset näkökulmat. Vastuullisuus on toimintamme ytimessä, ja se ohjaa päätöksentekoa, palveluiden kehittämistä ja pitkäjänteistä ympäristövastuun kantamista.

Olemme kartoittaneet keskeisten sidosryhmiemme toiveet ja odotukset vastuullisuuskyselyllä. Vastuullisuuskyselyn vastaukset ovat olleet merkittävässä roolissa vastuullisuusohjelman määrittelyssä.

Olemme myös sitoutuneet YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin (sdg)

YK on määritellyt 17 kestävän kehityksen tavoitetta, joiden päämääränä on varmistaa kestävä tulevaisuus, poistaa köyhyys ja nälkä sekä edistää rauhaa ja yhteiskunnallista oikeudenmukaisuutta siten, että kaikki pysyvät kehityksessä mukana.

Olemme tunnistanee viisi kestävän kehityksen tavoitetta, joita voimme edistää parhaiten omassa liiketoiminnassamme:

- SDG 8 - Edistetään kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä ihmisarvoista työtä kaikille.
- SDG 11- Taata turvalliset ja kestävät kaupungit sekä asuinyhdyskunnat.
- SDG 12 - Varmistetaan kulutus- ja tuotantotapojen kestävyys
- SDG 13 - Toimia kiireellisesti ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan.
- SDG 17 - Vahvistaa kestävän kehityksen toimeenpanoa ja globaalia kumppanuutta.

Johtaminen ja hyvä liiketapa

Johtaminen ja hyvä liiketapa

Savunpoistokumppanin johtaminen rakentuu arvojemme – vastuullisuus, avoimuus, halu palvella ja rohkeus – varaan. Johdon keskeisenä tehtävänä on toimia kulttuurin suunnannäyttäjänä, luoda eettisesti ja strategisesti kestävää toimintaympäristöä sekä varmistaa, että organisaatio toimii yhteisesti sovittujen vastuullisuusperiaatteiden mukaisesti.

Arvopohjainen ja osallistava johtaminen

Johtaminen Savunpoistokumppanissa on avointa, osallistavaa ja tavoitteellista. Painotamme:

Itseohjautuvuuden tukemista: Luomme rakenteita, jotka mahdollistavat henkilöstön oman toiminnan johtamisen sekä jatkuvan oppimisen.

Turvallista ja kannustavaa työilmapiiriä: Tunnistamme työhön liittyvät riskit ja kehitämme jatkuvasti turvallisia työmenetelmiä.

Välijohtoon roolia muutoksen läpiviejänä: Välijohto toimii arvojohtamisen käytännön toteuttajana, varmistaa linjauksen strategisten tavoitteiden kanssa ja vie vastuullisuuden konkretian tasolle saakka.

Hyvä liiketapa ja eettinen toiminta

Toimintamme perustuu vastuulliseen ja avoimeen liiketapaan. Noudatamme seuraavia periaatteita:

Eettinen toimitusketju: Valitsemme yhteistyökumppanit vastuullisuus- ja laatuksien perusteella ja emme tee yhteistyötä pakotelistatujen tahojen kanssa.

Rehellisyys ja avoimuus: Noudatamme hyvää hallintotapaa ja raportoimme taloudelliset sekä vastuullisuustoimet läpinäkyvästi.

Standardien ja sääntelyn noudattaminen: Käytämme ensisijaisesti CE-merkittyjä, standardin SFS-EN 12101 mukaisia savunhallintatuotteita ja sitoudumme sovellettaviin sääntelyihin.

Johtamisen ja vastuullisuuden kytkös strategiaan

Vastuullisuus on keskeinen osa kasvustrategiaamme 2024–2027. Johdon vastuulla on varmistaa, että kasvu toteutetaan ympäristövastuun, sosiaalisen vastuullisuuden ja taloudellisen vakauden periaatteita kunnioittaen. Esimerkiksi tavoitteemme liikevaihdon kasvattamisesta kaksi kertaa nopeammin kuin CO₂-päästöjen kasvu osoittaa strategisen vastuullisuuden konkretiaa.

Seuranta ja jatkuva kehittäminen

Vastuullisuusjohtamista seurataan seuraavin välinein:

QWL-henkilöstökyselyt: Työelämän laadun kehittäminen säännöllisin mittauksin.

Raportointi: Johdon päätöksenteon tueksi on kehitetyt mittarit työhyvinvoinnista ja taloudellisista tunnusluvuista.

Strategia- ja budjettipäivät: Toimenpiteiden vaikutukset arvioidaan ja kehitystarpeet tunnustetaan vuosittain.

Tavoitteena hyvä työnantajuus ja yhteiskuntavastuu

Johtamisen keinoin luomme houkuttelevan ja vastuullisen työyhteisön. Tavoitteenamme on, että Savunpoistokumppani tunnetaan toimialallaan luotettavana ja reiluna työnantajana, joka ottaa vastuunsa ihmisistä, ympäristöstä ja yhteiskunnasta kokonaisvaltaisesti.

Lahjonta ja korruptio

Savunpoistokumppani on sitoutunut noudattamaan kaikessa toiminnassaan voimassa olevaa lainsäädäntöä sekä hyviä liiketoimintatapoja. Yrityksen eettinen toimintakulttuuri rakentuu läpinäkyvyydelle, rehellisyydelle ja keskinäiselle kunnioitukselle, eikä toiminnassamme ole sijaa lahjonnalle, kiristykselle tai muulle korruptiolle.

Nollatoleranssi lahjontaan

Yritys ja sen työntekijät eivät saa tarjota, luvata, pyytää tai vastaanottaa mitään arvoltaan sellaista, mikä voisi vaikuttaa päätöksentekoon tai synnyttää riippuvuussuhteen osapuolten välille. Tämä koskee niin rahallisia etuja, lahjoja, vieraanvaraisuutta kuin palveluksia.

Eettinen yhteistyö ja kilpailu

Kaikessa yhteistyössä asiakkaiden, toimittajien ja muiden sidosryhmien kanssa noudatetaan kumpaakin osapuolta koskevia sääntöjä ja arvoja. Savunpoistokumppani edellyttää, että sen toimittajat:

Kieltäytyvät kaikesta korruptiosta ja lahjonnasta.

Toimivat rehellisesti ja eettisesti kilpaillessaan markkinoilla.

Sitoutuvat pitämään luottamukselliset tiedot salassa ja suojaavat ne asianmukaisesti.

Yritys ei hyväksy harmaata taloutta, kartellitoimintaa tai muita epäreiluja kilpailukäytäntöjä.

Hyvän liiketavan periaatteet

Savunpoistokumppani seuraa liiketoiminnan rehellisyyttä ja eettisyyttä jatkuvasti osana sisäistä valvontaa ja vastuullisuusraportointia. Henkilöstöä koulutetaan tunnistamaan lahjontaan ja korruptioon liittyviä riskejä sekä toimimaan ohjeiden ja arvojen mukaisesti.

Sanktioiden ja pakotteiden noudattaminen

Emme tee yhteistyötä EU:n pakote- tai sanktiolistalla olevien tahojen kanssa. Toimittajien ja alihankkijoiden taustat tarkastetaan riskiperusteisesti, ja yhteistyösopimuksissa edellytetään sitoutumista eettisiin vaatimuksiin.

Työturvallisuus ja työhyvinvointi

Työturvallisuus ja hyvinvointi

Savunpoistokumppanin henkilöstö on keskeinen voimavara liiketoimintamme kehittämisessä. Olemme sitoutuneet edistämään turvallista, terveellistä ja hyvinvoivaa työympäristöä kaikille työntekijöillemme. Työturvallisuus ja henkilöstön hyvinvointi ovat kiinteä osa vastuullisuusstrategiaamme ja päivittäistä johtamista.

Ennakoiva työturvallisuuskulttuuri

Tunnistamme toimintaamme liittyvät työturvallisuusriskit ja kehitämme järjestelmällisesti työkaluja ja menetelmiä niiden hallintaan. Tavoitteenamme on nolla tapaturmaa -periaate, johon pyrimme seuraavin keinoin:

Turvalliset työkalut ja menetelmät: Kaikki työprosessit suunnitellaan turvallisuutta painottaen. Erityistä huomiota kiinnitetään työmaiden turvallisuusohjeistuksiin ja kaluston kunnossapitoon.

Koulutus ja perehdytys: Jokainen työntekijä saa tehtävänsä asianmukaisen perehdytyksen sekä jatkuvaa koulutusta työturvallisuudesta ja -terveydestä.

Toimivat työturvallisuusjärjestelmät: Käytössämme on laadun, työturvallisuuden ja ympäristöhallinnan järjestelmät, joiden avulla seuraamme ja kehitämme turvallisuuskäytäntöjä.

Henkilöstön hyvinvointi ja jaksaminen

Hyvinvoiva henkilöstö on kestävästi menestyvän yrityksen perusta. Kehitämme työhyvinvointia kokonaisvaltaisesti ja pitkäjänteisesti:

Työelämän laatu ja jaksaminen: Seuraamme säännöllisesti työhyvinvointia QWL-mittauksilla, joiden tulosten perusteella suunnittelemme kehitystoimenpiteitä.

Itseohjautuvuus ja merkityksellisyys: Edistämme kulttuuria, jossa työntekijöillä on vaikutusmahdollisuuksia omaan työhönsä ja mahdollisuus jatkuvaan kehittymiseen.

Sairauspoissaolojen ja työkyvyn seuranta: Power BI -järjestelmän avulla seuraamme sairauspoissaoloja ja työkyvyn kehitystä, jotta voimme puuttua ennakoivasti kuormittumiseen.

Turvallinen ja tasa-arvoinen työyhteisö: Toimimme yhdenvertaisesti ja kunnioitamme työntekijöidemme erilaisuutta. Tavoitteenamme on olla

houkutteleva ja turvallinen työnantaja nyt ja tulevaisuudessa.

Jatkuva parantaminen

Työturvallisuus ja hyvinvointi eivät ole staattisia tavoitteita, vaan jatkuvaa kehitystyötä. Strategia- ja budjettipäivien yhteydessä arvioimme vuosittain työhyvinvoinnin ja työturvallisuuden tilaa sekä määrittelemme konkreettiset kehitystoimenpiteet.

Häirintä ja epäasiallinen kohtelu

Savunpoistokumppani on sitoutunut rakentamaan työyhteisöä, jossa kaikkia kohdellaan tasa-arvoisesti, kunnioittavasti ja oikeudenmukaisesti. Emme hyväksy minkäänlaista häirintää, syrjintää, epäasiallista kohtelua tai muuta loukkaavaa käytöstä missään tilanteessa – riippumatta siitä, kohdistuuko se työntekijään, alihankkijaan vai yhteistyökumppaniin.

Selkeät periaatteet ja ennakoiava toimintamalli

Toimintamme perustuu nollatoleranssiin kaikenlaista epäasiallista kohtelua ja häirintää kohtaan. Tämä kattaa muun muassa:

- henkisen tai fyysisen uhkailun tai painostuksen,
- seksuaalisen tai sukupuoleen perustuvan häirinnän,
- toistuvan vähättelyn, ulossulkemisen tai nöyryyttämisen,
- syrjinnän esimerkiksi iän, sukupuolen, taustan, vakaumuksen tai muun henkilökohtaisen ominaisuuden perusteella.

Pro Työturva -palvelu häirintään puuttumisen tukena

Käytössämme oleva Pro Työturva -palvelu on keskeinen työkalu häirintään ja epäasialliseen kohteluun puuttumisessa ja dokumentoinnissa. Sen avulla:

- tarjotaan helposti saavutettavat ilmoituskanavat häiriötilanteiden, turvallisuushavaintojen ja läheltä piti -tilanteiden raportointiin,
- kerätään palautetta perehdytyksestä ja työnopastuksesta, mikä auttaa tunnistamaan mahdolliset epäasialliset tilanteet jo varhaisessa vaiheessa,
- hallinnoidaan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmia sekä arvioidaan niiden toteutumista käytännössä,
- ylläpidetään selkeitä toimintaohjeita väkivalta- ja uhkatilanteisiin, ja käytössä on erillinen väkivaltariskien arviointi,
- kirjataan tapaturmatutkintaraportit ja turvallisuuskeskustelujen havainnot, jotka voivat liittyä myös henkiseen turvallisuuteen.

Käytännön toiminta ja koulutus

- Perehdytys ja koulutus: Jokainen uusi työntekijä perehdytetään vastuullisuusperiaatteisiin, mukaan lukien työpaikkakiusaamisen ja häirinnän ehkäisy. Perehdytys dokumentoidaan Pro Työturva -palvelun avulla.
- Esihenkilöiden vastuu: Johto ja esihenkilöt on koulutettu tunnistamaan ja käsittelemään epäasiallisen kohtelun tilanteita asiallisesti, nopeasti ja oikeudenmukaisesti.

- Luottamuksellinen käsittely: Häirintäilmoitukset käsitellään aina luottamuksellisesti, ja niiden käsittelyyn osallistuvat vain tarvittavat henkilöt.

Seuranta ja arviointi

Pro Työturva -järjestelmä mahdollistaa seurannan ja tilannekuvan rakentamisen esimerkiksi palautteiden, ilmoitusten ja riskinarviointien perusteella.

Lisäksi henkilöstökyselyt (kuten QWL) tuottavat tietoa työyhteisön ilmapiiristä, jonka perusteella kehitetään jatkuvasti toimintakulttuuria turvallisemmaksi ja avoimemmaksi.

Työntekijöiden tasapuolinen kohtelu ja työntekijöiden oikeudet

Työntekijöiden tasapuolinen kohtelu ja työntekijän oikeudet

Savunpoistokumppani sitoutuu varmistamaan kaikille työntekijöilleen yhdenvertaisen ja oikeudenmukaisen kohtelun sekä kunnioittamaan työntekijöiden perusoikeuksia kaikissa tilanteissa. Toimintakulttuurimme perustuu arvoihin vastuullisuus, avoimuus, halu palvella ja rohkeus, jotka ohjaavat myös henkilöstöpolitiikkaamme ja työelämän laatua.

Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo työyhteisössä

Edistämme monimuotoista, osallistavaa ja turvallista työyhteisöä, jossa työntekijät voivat toimia omana itsenään ja tulla kohdatuiksi kunnioittavasti. Tähän sisältyy:

Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden suunnitelmallinen edistäminen: Meillä on käytössä tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, jonka toteutumista arvioidaan säännöllisesti. Suunnitelmat päivitetään osana vastuullisuusjohtamista Pro Työturva -järjestelmässä.

Syrjimätön rekrytointi ja urakehitys: Kaikki rekrytointi-, palkkaus- ja kehittämiskäytännöt perustuvat osaamiseen, pätevyYTEEN ja tehtävän vaatimuksiin – ei henkilökohtaisiin ominaisuuksiin.

Palkkatasa-arvo ja läpinäkyvyys: Edistämme palkkatasa-arvoa ja varmistamme, että tehtävien vaativuus ja vastuu näkyvät oikeudenmukaisessa korvauksessa.

Työntekijän oikeuksien kunnioittaminen

Savunpoistokumppani noudattaa kaikessa toiminnassaan Suomen työelämää koskevaa lainsäädäntöä sekä kansainvälisiä työoikeudellisia velvoitteita. Tämä tarkoittaa muun muassa:

Oikeus turvalliseen ja terveelliseen työympäristöön: Toteutamme aktiivisesti työturvallisuustoimia, riskien arviointia ja turvallisuushavaintojen seurantaa Pro Työturva -palvelun avulla.

Oikeus koulutukseen ja kehittymiseen: Tuemme henkilöstön osaamista ja ammatillista kehitystä suunnitelmallisesti. Kaikki koulutukset ja pätevyYdet dokumentoidaan koulutusrekisteriin.

Oikeus osallistua ja vaikuttaa: Kannustamme henkilöstöä osallistumaan kehitysideoiden esittämiseen sekä palautteen antamiseen esimerkiksi perehdytyksestä, työnopastuksesta ja työoloista.

Yksityisyyden suoja ja tietosuoja: Kaikki henkilötiedot käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti. Pro Työturva -palvelu täyttää tietosuojavaatimukset ja mahdollistaa turvallisen tietohallinnan.

Seuranta ja jatkuva kehittäminen

Työntekijöiden kokemuksia ja oikeuksien toteutumista seurataan mm. seuraavin keinoin:

QWL-työelämänlaatumittaus henkilöstön hyvinvoinnin ja tasa-arvon kokemusten seuraamiseksi

Pro Työturva -alustan raportointi: tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden arviointi, kehitysehdotukset, palaute sekä dokumentoidut toimenpiteet

Strategia- ja budjettipäivien yhteydessä analysoidaan suunnitelmien toteutuminen ja päivitetään tarvittavat toimenpiteet

Kestävä kehitys ja ympäristö

Kestävä kehitys ja ympäristö

Savunpoistokumppanin tavoitteena on rakentaa savunhallinta-alalle tulevaisuuteen katsovaa, kestävää ja vastuullista liiketoimintaa. Toimintamme perustuu periaatteeseen, että ympäristövastuu ei ole erillinen osa-alue, vaan kiinteä osa strategista suunnittelua, tuotekehitystä ja operatiivista arkea. Edistämme YK:n kestävän kehityksen tavoitteita ja kehitämme ratkaisuja, jotka vastaavat ilmastonmuutoksen, luonnonvarojen riittävyyden ja vastuullisen kulutuksen haasteisiin.

Sitoutuminen YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin

Olemme tunnistanee viisi YK:n kestävän kehityksen tavoitetta (SDG), joita voimme toiminnassamme erityisesti edistää:

SDG 8: Kestävä talouskasvu ja ihmisarvoinen työ

SDG 11: Turvalliset ja kestävät kaupungit ja yhdyskunnat

SDG 12: Kestävä kulutus ja tuotanto

SDG 13: Ilmastonmuutoksen torjunta

SDG 17: Kumppanuus kestävän kehityksen tavoitteissa

Ympäristövastuun painopisteet

1. Päästöjen vähentäminen ja energiatehokkuus

Optimoimme huoltoreitit ja työmaakäynnit polttoainekulutuksen vähentämiseksi

Hankimme uusia ajoneuvoja painottaen sähkö- ja vähäpäästöisiä vaihtoehtoja

Toimitiloissamme käytetään maalämpöä, aurinkoenergiaa ja uusiutuvaa sähköä

2. Materiaalien kierrätys ja vastuullinen tuotanto

Kaikki tuotannon ja huollon jätteet käsitellään vastuullisesti ja kierrätetään

Suosimme kierrätettäviä ja vähäpäästöisiä materiaaleja

Valitsemme tuotteita ja komponentteja, jotka on valmistettu vastuullisesti Suomessa ja EU:ssa

3. Pitkäikäiset ja kestävät ratkaisut

Kehitämme asiakkaille energiatehokkaita ja pitkäikäisiä savunhallintaratkaisuja

Kestävä tuote- ja palvelukehitys ulottuu myös digitaalisiin ratkaisuihin, kuten Savunpoiston digiklinikkaan, joka vähentää matkustustarvetta

4. Kiertotalouden ja resurssitehokkuuden edistäminen

Rakennamme ratkaisuja, jotka mahdollistavat olemassa olevien rakenteiden hyödyntämisen uusien sijaan

Kehitämme toimintatapoja yhdessä kumppaneidemme kanssa minimoidaksemme materiaalihukan ja pidentääksemme tuotteiden elinkaarta

Seuranta ja raportointi

Savunpoistokumppani seuraa ympäristövaikutuksiaan systemaattisesti:

Hiilijalanjäljen seuranta: Carbonlink-ohjelman avulla

Jätteseuranta: L&T Ympäristönetin raportointityökalu

Ympäristömittarit: Power BI -järjestelmällä seurataan päästöjä, energian ja materiaalien kulutusta

Kehitysanalyysi: Toteutetaan vuosittain osana Strategia- ja budjettipäiviä

Tavoitteet

Liikevaihtomme kasvaa kaksi kertaa nopeammin kuin CO₂-päästöemme

Kaikki toimipisteet noudattavat ympäristösertifikaattien mukaisia toimintamalleja

Pyrimme olemaan alan tunnetuin vastuullinen toimija, jonka ratkaisut tukevat turvallista ja ekologista rakennettua ympäristöä

Tietosuoja ja tietoturva

Savunpoistokumppani (SPK Ratkaisut Oy) pitää henkilötietojen suojaa ja tietoturvaa keskeisenä osana vastuullista liiketoimintaa. Toimintamme noudattaa EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR) sekä kansallista tietosuojalainsäädäntöä. Käsittelemme kaikkia henkilötietoja huolellisesti, läpinäkyvästi ja turvallisesti – työntekijöiden, asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden luottamuksen varmistamiseksi.

Tietojenkäsittelyn periaatteet

Henkilö- ja asiakastietojen käsittely perustuu selkeisiin ohjeistuksiin ja sopimuksiin. Kaikki työntekijämme ovat sitoutuneet SPK Ratkaisut Oy:n tietojenkäsittely- ja salassapitosopimukseen, jonka mukaisesti:

Henkilö- ja asiakastietoja käsitellään vain niiltä osin kuin se on työtehtävien suorittamisen kannalta välttämätöntä.

Tiedot säilytetään luottamuksellisesti ja suojataan teknisesti sekä fyysisesti tietovuotojen estämiseksi.

Työntekijät sitoutuvat ilmoittamaan mahdollisista tietovuodoista välittömästi esimiehelle korjaavien ja ilmoitusvelvollisuuteen liittyvien toimenpiteiden varmistamiseksi.

Käytännön tietoturvakäytännöt

Päivittäisessä työssä toteutamme tietoturvaa seuraavin keinoin:

Laitesuojaukset: Tietokoneet, tabletit, matkapuhelimet ja kannettavat suojataan henkilökohtaisilla salasanoilla. Virustorjunta ja palomuurit pidetään ajan tasalla.

Fyysinen tietoturva: Henkilötietoja sisältävät paperit ja tallenteet säilytetään lukituissa tiloissa. Muistiinpanot ja materiaalit eivät jää valvomatta toimistoihin, työmaille tai ajoneuvoihin.

Tietojen käsittely ajoneuvoissa: Ajoneuvojen ovet pidetään lukittuina, ja asiakirjat säilytetään kansioissa näkyvyyden estämiseksi.

Tietojen hävittäminen: Kaikki henkilötietoja sisältävä paperimateriaali hävitetään tietosuojajätteeseen. Vältämme tarpeetonta tiedon säilyttämistä.

Tietojen jakaminen: Työntekijät eivät saa luovuttaa henkilö- tai asiakastietoja kolmansille osapuolille ilman asiakkaan suostumusta. Tämä koskee myös yrityksen sisäisiä henkilötietoja.

Tekninen ja organisatorinen varautuminen

Käytössämme on selainpohjainen Pro Työturva -palvelu, joka täyttää GDPR-vaatimukset ja mahdollistaa ajantasaisen dokumentoinnin ja tietohallinnan.

Henkilöstön oikeudet, koulutukset ja lupakortit ovat seurannassa koulutusrekisterissä, joka on osa hallittua tietojärjestelmää.

Tietoturvakäytännöt sisältyvät osaksi työntekijöiden perehdytystä ja koulutusta.

Tietosuojan jatkuva kehittäminen

Savunpoistokumppani arvioi ja kehittää säännöllisesti tietosuoja- ja tietoturvatoimiaan vastaamaan muuttuvaa lainsäädäntöä, teknologista kehitystä ja riskiympäristöä. Tietosuojatoimien vaikuttavuutta seurataan osana sisäistä valvontaa sekä vastuullisuustoimenpiteiden vuosittaista arviointia.

Organisaation omat lisäkohdat

Voitte lisätä oheisella PLUS-napilla omia lisäotsikoita ja niiden kuvauksia

Organisaation toimet

Epäkohtiin puuttuminen ja sanktiot

Savunpoistokumppani toimii johdonmukaisesti vastuullisuuden, läpinäkyvyyden ja eettisen liiketoiminnan periaatteiden mukaisesti. Olemme sitoutuneet ylläpitämään avointa organisaatiokulttuuria, jossa kaikki epäasiallinen toiminta, väärinkäytökset ja vastuullisuusperiaatteiden rikkomukset voidaan tuoda esiin luottamuksellisesti ja turvallisesti.

Epäkohtiin puuttumisen toimintamalli

Epäkohtien tai väärinkäytösepäilyjen ilmoittaminen on tärkeä osa vastuullisuustoimintaamme. Kaikilla työntekijöillä ja sidosryhmillä on oikeus – ja tietyissä tilanteissa velvollisuus – tuoda esiin havaitsemansa rikkomukset, vaaratilanteet tai toiminnan poikkeamat. Käytössämme on seuraavat keinot:

Pro Työturva -järjestelmä tarjoaa kanavat poikkeamailmoitusten, turvallisuushavaintojen ja läheltä piti -tilanteiden ilmoittamiseen. Ilmoitukset

voidaan tehdä myös mobiilisti ja tarvittaessa anonymisti.

Häiriötilanteiden ja häirinnän ilmoituslomakkeet mahdollistavat matalan kynnyksen ilmoittamisen epäasiallisesta kohtelusta.

Perehdytyksen ja työnopastuksen palaute sekä kehitysidealomakkeet tuovat näkyviin myös järjestelmä- tai johtamistasoisia epäkohtia.

Tietosuoja- ja tietoturvapoliitikan mukaisesti työntekijät ovat velvollisia ilmoittamaan asiakas- tai henkilötietojen väärinkäytöksistä tai vuotamisesta esimiehelle viipymättä.

Ilmoitukset käsitellään viipymättä, puolueettomasti ja luottamuksellisesti. Tapauksista raportoidaan vain niille henkilöille, joiden tehtävään käsittely kuuluu.

Sanktiot ja seuraamukset

Savunpoistokumppanin toiminnassa ei hyväksytä minkäänlaisia vastuuttomia tai lainvastaisia tekoja. Mikäli väärinkäytös, rikkomus tai muu eettinen tai lakisääteinen laiminlyönti todetaan, seuraamukset voivat olla:

Sisäinen huomautus tai varoitus työnantajan ohjeiden vastaisesta toiminnasta

Työsuhteen päättäminen vakavissa tai toistuvissa rikkomustapauksissa

Sopimusten irtisanominen tai yhteistyön lopettaminen alihankkijan tai toimittajan osalta

Vahingonkorvausvastuu tai viranomaisilmoitus, mikäli rikkomus on rikosoikeudellinen tai aiheuttaa vahinkoa

Kaikki seuraamukset määritellään tapauskohtaisesti, oikeudenmukaisesti ja voimassa olevan työlainsäädännön sekä sopimusehtojen mukaisesti.

Vastuullinen johtaminen ja ennaltaehkäisy

Tavoitteenamme on luoda työyhteisö, jossa ongelmat tunnistetaan ajoissa ja niihin voidaan puuttua rakentavasti. Tätä tukevat muun muassa:

Esihenkilöiden koulutus ja vastuut epäasialliseen käytökseen puuttumisessa

Säännölliset henkilöstökyselyt (esim. QWL), joilla mitataan työilmapiiriä ja kuormitusta

Selkeät toimintamallit ja ohjeistukset eettisestä toiminnasta, työsuojelusta ja tietosuojasta